

Diploma in Hospitality Operations (Academic/ Co-op)

- 宿泊業界とホテル経営や収益性に影響を与える外部要因を分析・理解する
- 宿泊および飲食サービス業界の運営面について学び、優れた顧客体験を提供するための基礎を 理解する
- 国際的に認められている米国ホテル・宿泊教育協会(AHLEI)の認定資格の準備をする
- Co-opプログラムではカスタマーサービスの就業経験を通してカナダでの職歴を得る

Program Description

ホスピタリティ環境において、ゲスト対応、フロントデスク、ハウスキーピング、飲食サービス、 その他のホスピタリティ業務を効率よく成し遂げるための業務のコンセプトとテクニックを学 びます。ツーリズムとホスピタリティの運営面を包括的に理解することで、優れた顧客体験を提 供する能力を身につけます。

ホスピタリティオペレーションのディプロマは、コンシェルジュ、ゲストサービス、人事、フード&ビバレッジマネジメント、コンベンションマネジメント/プランナーなど、多くの分野でキャリアをひらくことができるでしょう。

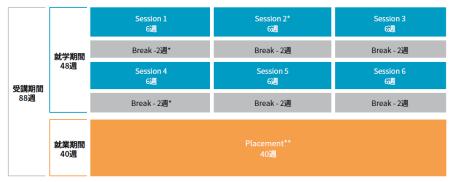
Evening Schedule

48 WEEKS ACADEMIC STUDY		40 WEEKS CO-OP
MON-THU	FRI (VANのみ)	40 WEEKS CO-OP
5:15 PM - 9:00 PM Class	12:30 PM - 5:30 PM Weekly Instructional Review	Work schedule as per employer requirements

*トロント校では金曜日の Weekly Instructional Review は含まれません。

Evening Session Schedule

Co-op (48 週+40 週)



このプログラムの就学期間は合計6セッション(1セッション6週間)で行われます。Work Placement Skillsの授業は第1・第4セッション終了後のブレイク期間の2週間の間に行われま す。

開講キャンパス

バンクーバー

プログラム受講期間

Evening Schedule アカデミック 48 週 コープ 48 週+40 週

受講条件

- ILSC中級3
- 高校卒業以上
 - バンクーバー:高校卒業証明書提出
- 当校PROLAテストに合格(TOEFL iBT 46, IELTS 5.5, Duolingo 95以上を保 持している方は、オンラインテストが 免除)

注)申請者の受講最低条件が満たない場合 はいかなる理由でも受講できません。

プログラム開始日

<u>こちら</u>をご確認くださいませ。

Diploma in Hospitality Operations Courses

Food and Beverage Service

アルコールサービスや現場での飲食オペレーションを含む、質の高いダイニングサービスの 提供するために必要な基礎を学びます。

Front Office Operations

フロントオフィスのオペレーション効率を上げ、売上を上げるためのノウハウについて学び ます。トピックとしては、収益管理および最新の業界技術の応用が含まれます。フロントオフ ィスの活動や機能が他の部門にどのように影響するか、また、施設の目標を達成するためのフ ロントオフィスの管理方法について学びます。ケーススタディを用いて実践的な業界の視点 から学びます。

Hospitality Financial Accounting

ホスピタリティ会計の概念と手続き、ホスピタリティ財務データの処理、財務諸表の作成に至 る会計サイクル、財務情報の流れについて包括的に学びます。

Supervision in the Hospitality Industry

この業界の管理者(マネージャー)として不可欠な効率の良いマネージメントと管理スキルに ついて学びます。トピックとしては、採用、トレーニング、生産性の向上、人件費の管理、効 果的なコミュニケーション、対立と変化の管理、タイムマネージメントなどがあります。

その他の受講科目は<u>こちら</u>をご覧ください。 *カリキュラムやコースは予告なしで変更する場合がございます。

Bring your own device

このクラスを受講するために最低限以下のデ バイスの準備を推奨いたします:

- Windows 10 or Mac OS v.10.7 or higher
- Processor: Intel I5-6400 or Ryzen 5 1400 minimum
- Memory: 8 GB recommended
- Screen: 14 inches recommended
- Ports: minimum 1 USB 3.0 port
- Built-in camera, speakers and microphone
- Connectivity: WI-FI
- Speed: 50Mbps download speed recommended

お持ちのパソコンにテンキーが付いていない 場合外付けのテンキーの購入をお薦めいたし ます。

Greystone College の学生は、Microsoft Office 365、学習管理システム (Moodle) が無料で提 供されます。また、小テストや試験を受けるた めには、安全なウェブブラウザ (Safe Exam Browser)をダウンロードし、インストールす る必要があります。

コーププレースメント

このコースのコーププレースメントには、以下の分野のエントリーレベルのポジションが含まれる可能性があります。

- Guest services agent
- Room attendant
- Event coordinator
- Housekeeper

必ずこのポジションにプレースメントされ るわけではございません。

プログラム情報は<2023 年 7 月>現在のものですが、変更される場合があります。Greystone College カナダ校のプログラムおよび入学に関する最新情報は、当校のウェブサイト (www.ilsc.com/greystone-college/canada) で常にご確認をお願いいたします。本書と当校のウェブサイトに相違がある場合は、ウェブサイトの情報が優先されます。

https://www.ilsc.com/greystone-college