



- 宿泊業界とホテル経営や収益性に影響を与える外部要因を分析・理解する
- 宿泊および飲食サービス業界の運営面について学び、優れた顧客体験を提供するための基礎を理解する
- 国際的に認められている米国ホテル・宿泊教育協会（AHLEI）の認定資格の準備をする
- Co-opプログラムではカスタマーサービスの就業経験を通してカナダでの職歴を得る

開講キャンパス

バンクーバー

プログラム受講期間

▶ Evening Schedule

アカデミック 48 週

コープ 48 週 + 40 週

受講条件

- ILSC中級3
- 高校卒業以上
バンクーバー：高校卒業証明書提出
- 当校PROLAテストに合格（TOEFL iBT 46, IELTS 5.5, Duolingo 95以上を保持している方は、オンラインテストが免除）

注) 申請者の受講最低条件が満たない場合はいかなる理由でも受講できません。

プログラム開始日

[こちら](#)をご確認くださいませ。

Program Description

ホスピタリティ環境において、ゲスト対応、フロントデスク、ハウスキーピング、飲食サービス、その他のホスピタリティ業務を効率よく成し遂げるための業務のコンセプトとテクニックを学びます。ツーリズムとホスピタリティの運営面を包括的に理解することで、優れた顧客体験を提供する能力を身につけます。

ホスピタリティオペレーションのディプロマは、コンシェルジュ、ゲストサービス、人事、フード&ビバレッジマネジメント、コンベンションマネジメント/プランナーなど、多くの分野でキャリアをひらくことができます。

Evening Schedule

48 WEEKS ACADEMIC STUDY		40 WEEKS CO-OP
MON-THU	FRI (VANのみ)	
5:15 PM - 9:00 PM Class	12:30 PM - 5:30 PM Weekly Instructional Review	Work schedule as per employer requirements

*トロント校では金曜日の Weekly Instructional Review は含まれません。

Evening Session Schedule

Co-op (48 週 + 40 週)

受講期間 88週	就学期間 48週	Session 1 6週	Session 2* 6週	Session 3 6週
		Break - 2週*	Break - 2週	Break - 2週
		Session 4 6週	Session 5 6週	Session 6 6週
		Break - 2週*	Break - 2週	Break - 2週
	就業期間 40週	Placement** 40週		

このプログラムの就学期間は合計6セッション(1セッション6週間)で行われます。Work Placement Skillsの授業は第1・第4セッション終了後のブレイク期間の2週間の間に行われます。

Diploma in Hospitality Operations Courses

Food and Beverage Service

アルコールサービスや現場での飲食オペレーションを含む、質の高いダイニングサービスの提供するために必要な基礎を学びます。

Front Office Operations

フロントオフィスのオペレーション効率を上げ、売上を上げるためのノウハウについて学びます。トピックとしては、収益管理および最新の業界技術の応用が含まれます。フロントオフィスの活動や機能が他の部門にどのように影響するか、また、施設の目標を達成するためのフロントオフィスの管理方法について学びます。ケーススタディを用いて実践的な業界の視点から学びます。

Hospitality Financial Accounting

ホスピタリティ会計の概念と手続き、ホスピタリティ財務データの処理、財務諸表の作成に至る会計サイクル、財務情報の流れについて包括的に学びます。

Supervision in the Hospitality Industry

この業界の管理者（マネージャー）として不可欠な効率の良いマネジメントと管理スキルについて学びます。トピックとしては、採用、トレーニング、生産性の向上、人件費の管理、効果的なコミュニケーション、対立と変化の管理、タイムマネジメントなどがあります。

その他の受講科目は[こちら](#)をご覧ください。

*カリキュラムやコースは予告なしで変更する場合がございます。

Bring your own device

このクラスを受講するために最低限以下のデバイスの準備を推奨いたします:

- Windows 10 or Mac OS v.10.7 or higher
- Processor: Intel I5-6400 or Ryzen 5 1400 minimum
- Memory: 8 GB recommended
- Screen: 14 inches recommended
- Ports: minimum 1 USB 3.0 port
- Built-in camera, speakers and microphone
- Connectivity: WI-FI
- Speed: 50Mbps download speed recommended

お持ちのパソコンにテンキーが付いていない場合外付けのテンキーの購入をお勧めいたします。

Greystone College の学生は、Microsoft Office 365、学習管理システム (Moodle) が無料で提供されます。また、小テストや試験を受けるためには、安全なウェブブラウザ (Safe Exam Browser) をダウンロードし、インストールする必要があります。

コーププレースメント

このコースのコーププレースメントには、以下の分野のエントリーレベルのポジションが含まれる可能性があります。

- Guest services agent
- Room attendant
- Event coordinator
- Housekeeper

必ずこのポジションにプレースメントされるわけではございません。

プログラム情報は<2023年7月>現在のもので、変更される場合があります。Greystone College カナダ校のプログラムおよび入学に関する最新情報は、当校のウェブサイト (www.ilsc.com/greystone-college/canada) で常にご確認をお願いいたします。本書と当校のウェブサイトに相違がある場合は、ウェブサイトの情報が優先されます。