

DIPLOMA IN CUSTOMER SERVICE

ACADEMIC OR CO-OP



Greystone
COLLEGE

▶スケジュールなどの詳細に関しては英語資料（[バンクーバー/トロント](https://www.ilsc.com/greystone-college/canada/programs/diploma-in-customer-service)）をご覧ください。

<https://www.ilsc.com/greystone-college/canada/programs/diploma-in-customer-service>

レストラン、ホテル、モーテル、クラブ、パブ、カフェ、コーヒーショップ、小売店など、顧客との関係を重視する職場で成功するための準備をします。このプログラムを通して身につけるチームワークスキルは、さまざまな業界や職務でカスタマーサービスを成功させる基盤となります。Co-op プログラムでは、学業に関連した顧客対応業務で実践的なカスタマーサービス経験を積むことができます。Diploma in Customer Service を取得すると、小売販売、レストランサービス、顧客コーディネーター、受付などの分野でキャリアを築くことができます。

PROGRAM COUESES

CUSTOMER INTERACTION

社内外の顧客に基本的なカスタマーサービスを提供するために必要な知識を習得します。

HOSPITALITY, TOURISM & TRAVEL INDUSTRY INFORMATION

ホスピタリティ、観光、旅行業界に関する最新の情報を入手し、情報を活用するために必要な知識を身につけます。また、業界の構造や最新情報を常に把握するためのリサーチ能力を高めます。このコースでは、ホスピタリティ・ツーリズム・旅行業界で効果的に仕事をするために必要な知識を学びます。

PROVIDING INFORMATION AND ASSISTANCE

このコースでは施設、製品、サービスに関する情報やサポートを顧客に提供するために必要となる知識を習得します。顧客のニーズを把握し、必要とされる情報を提供するための知識を構築する方法を学びます。

WORKING EFFECTIVELY WITH OTHERS

このコースでは職場で役立つチームワークのスキルを身につけます。グループ環境での作業、チームへのコミットメントと協力の促進、チームメンバーのサポート、問題への効果的な対処などのトピックを扱います。

RESTRANT SERVICE COURSE

レストランサービスコースは、食品の安全性とアルコールの安全なサービスを確保するための重要な規約を学びながら、優れた飲食サービスを提供する方法を学びます。このコースは、観光およびホスピタリティ業界における初級の飲食ポジションへの準備となります。このコースを修了すると、カナダの飲食関係の仕事で必要とされる可能性のある以下の資格の試験を受ける準備ができます。 - American Hotel and Lodging Education Institute START* Restaurant Server certification - Smart Serve ®** (Ontario) or Serving it Right (British Columbia) certification - Food Safety Basics / Food Safe Level 1 certification *START program is registered trademark of American Hotel and Lodging Association. **Smart Serve は、Smart Serve Ontario の登録商標です。

WORKPLACE COMMUNICATION

職場で必要となるコミュニケーション・スキル（情報収集、伝達、受信、および日常的な書面による文章伝達対応スキルなど）を身につけます。

WORKPLACE SKILLS AND TOOLS

カナダの職場に必要な基本スキルを学びます。口頭および筆記によるコミュニケーション、ビジネス文書作成スキル、就職準備などのトピックを学びます。また、各コース受講に必要なアカデミックスキルも同時に学びます。

※受講コースは変わる場合があります。

CO-OP WORK EXPERIENCE

受講しているプログラムに関連した職種に就き、スキルを実践します。コープ期間中は、所定の報告書を用いて、実習先での経験について Greystone College に定期的（毎月）フィードバックすることが求められます。

コーププレースメント先は以下のような分野でのエントリーレベルのポジションも含まれます。

- Food and Beverage Attendant
- Front Desk Receptionist
- Restaurant Host/Hostess
- Sales Clerk/Customer Service Attendant
- Function Host
- Server/Banquet Server

※これらは保証されたポジションではありません。

BRING YOUR OWN DEVICE

以下のデバイスを最低限必要とすることを推奨しています：

- Windows 10 or Mac OS v.10.7 or higher
- Processor: Intel I5-6400 or Ryzen 5 1400 minimum
- Memory: 8 GB recommended
- Screen: 14 inches recommended
- Ports: minimum 1 USB 3.0 port
- Built-in camera, speakers and microphone
- Connectivity: WI-FI
- Speed: 50Mbps download speed recommended
- External numeric keyboard (optional but recommended)

学生は在学中、Microsoft Office 365 アカウントを無料で利用できます。

プログラム情報は<12/26/2024>現在のものですが、変更される場合があります。Greystone College カナダ校のプログラムおよび入学に関する最新情報は、当校のウェブサイト (www.ilsc.com/greystone-college/canada) で常にご確認をお願いいたします。本書と当校のウェブサイトに相違がある場合は、ウェブサイトの情報が優先されます。



EDUCATION
GROUP