

DIPLOMA IN HOSPITALITY OPERATIONS

ACADEMIC OR CO-OP



Greystone
COLLEGE

▶ スケジュールなどの詳細に関しては英語資料 ([バンクーバー](#)) をご覧ください。

<https://www.ilsc.com/greystone-college/canada/programs/diploma-in-hospitality-operations>

ホテル運営に関係するゲスト対応、フロントデスク、ハウスキーピング、飲食サービスなどを効果的にマネージメントできるよう、ホスピタリティ・オペレーションのコンセプトとテクニックを学びます。観光とホスピタリティの運営面を相互的に理解することで、優れた顧客体験を提供できるようになります。

Co-op プログラムを利用すれば、ホスピタリティ業務経験を積むことができ、コンシェルジュ、ゲストサービス、人事、飲食管理、コンベンション管理/企画など、多くの分野でキャリアを築くことができます。

PROGRAM COURSES

FOOD AND BEVERAGE SERVICE

アルコールサービスや現場での飲食オペレーションを含む、質の高いダイニングサービスを提供するために必要な基礎を学びます。

FRONT OFFICE OPERATIONS

フロントオフィスの業務や パフォーマンスが他部門にどのような影響を与えるか、また、フロントオフィスをどのようにマネージメントすれば、ホテルの目標が達成されるかを学びます。ケーススタディと実例を用いながら実用的な業界の見解を学ぶことができます。

HOSPITALITY FINANCIAL ACCOUNTING

ホスピタリティ会計の概念と会計処理、ホスピタリティ業界における財務データの処理、決算書を作成する会計サイクルなど、財務情報の流れについて包括的に学びます。

HOUSEKEEPING OPERATIONS

清潔な客室と効率的なハウスキーピング業務なくして、収益性の高いホテル運営を行うことはできません。この重要な部署を管理するために必要なことを学びます。このコースでは、質の高いスタッフの雇用と確保、計画、編成の全体像から、各エリアの清掃に関する技術的な詳細まで、ハウスキーピングの概要を徹底的に学びます。

SUPERVISION IN THE HOSPITALITY INDUSTRY

この業界の管理者（マネージャー）として不可欠な効果的な指導とマネジメントのスキルを身につける方法を学びます。トピックには、採用、人材配置、トレーニングの方法、生産性の向上、人件費の管理、効果的なコミュニケーション、変更の管理、時間管理テクニックなどが含まれます。

THE LODGING AND FOOD SERVICE INDUSTRY

ホスピタリティ・マネジメント業界での就職に備えるためにホテル、レストラン、施設、プライベートクラブ、カジノ、コンサルティング会社、旅行代理店、クルーズ船など、さまざまな事業に関して学びます。

WORKPLACE SKILLS AND TOOLS

カナダの職場に必要な基本スキルを学びます。口頭および筆記によるコミュニケーション、ビジネス文書作成スキル、就職準備などのトピックを学びます。また、各コース受講に必要なアカデミックスキルも同時に学びます。

※受講コースは変わる場合があります。

CO-OP WORK EXPERIENCE

受講しているプログラムに関連した職種に就き、スキルを実践します。コープ期間中は、所定の報告書を用いて、実習先での経験について Greystone College に定期的（毎月）フィードバックすることが求められます。

コーププレースメント先は以下のような分野でのエントリーレベルのポジションも含まれます。

- ・ Guest Services Agent
- ・ Room Attendant
- ・ Event Coordinator
- ・ Housekeeper

※これらは保証されたポジションではありません。

BRING YOUR OWN DEVICE

以下のデバイスを最低限必要とすることを推奨しています：

- ・ Windows 10 or Mac OS v.10.7 or higher
- ・ Processor: Intel I5-6400 or Ryzen 5 1400 minimum
- ・ Memory: 8 GB recommended
- ・ Screen: 14 inches recommended
- ・ Ports: minimum 1 USB 3.0 port
- ・ Built-in camera, speakers and microphone
- ・ Connectivity: WI-FI
- ・ Speed: 50Mbps download speed recommended
- ・ External numeric keyboard (optional but recommended)

学生は在学中、Microsoft Office 365 アカウントを無料で利用できます。

プログラム情報は<12/26/2024>現在のものですが、変更される場合があります。Greystone College カナダ校のプログラムおよび入学に関する最新情報は、当校のウェブサイト (www.ilsc.com/greystone-college/canada) で常にご確認をお願いいたします。本書と当校のウェブサイトに相違がある場合は、ウェブサイトの情報が優先されます。



EDUCATION
GROUP