

プログラム概要

国際的なホテルマネジメントの資格取得を目指す学生向けの3ヶ月プログラムです。今日必要とされる優れたカスタマーサービスのスキルを身につけます。

プログラム期間



12 週間
(300時間 / 3ヶ月)
1セメスター (学期制)



AHLEI Hospitality Fundamentals Certificate
(選択科目による)

スタート日

2025年 2026年

- 1月6日
- 4月7日
- 7月7日
- 10月6日
- 1月5日
- 4月6日
- 7月6日
- 10月5日

プログラムの特徴

このプログラムを修了すると、国際的に認知されたAmerican Hotel & Lodging Educational Institute (AHLEI) より発行されるHospitality Fundamentals Certificate (選択コースによる) も取得することができます。



100年以上の歴史のある北米のホスピタリティ業界の監査機関。ホテル業界やあらゆる宿泊施設関係の協会として世界中で知られており、最も権威のあるホスピタリティ業界の機関として信頼を得ています。

受講必須5科目

HOSP103-Hospitality Today - An introduction

ホスピタリティ産業における安全性とセキュリティに関する国際的な現状を反映した今日の状況を学びます。産業全体、法的側面、客室内、建物内、緊急時等、ホスピタリティ業界に従事する際のあらゆる環境でのリスクマネジメント関連について学びます。

HOP241-Food and Beverage Management

食品や飲料の運営におけるスマートな選択、決断の重要性を学びます。コストを抑えた上で、どのような運営管理が質の継続や向上に役立っているか、ハイテク戦略がメニュー価格に対して、いかに顧客へより高い価値の提供に繋がるかなどを学びます。

HOSP250-Supervision in the Hospitality Industry

ホスピタリティビジネスにおける効果的なコミュニケーション、監督責任、オリエンテーションおよびトレーニング労働コストや生産性、評価やコーチング、規律、チームビルディング、リーダーシップ、モチベーション、社内紛争の管理、時間管理、変化への対応などについての適切な理解を図ります。

HOSP333-Managing Front Office Operations

eコマースなどを含む、フロントオフィス業務において採用されているテクノロジーを網羅しています。またそれに伴い、システムが正常機能しないなどにより、手動操作に頼らざるを得ない場合の戦略や、どのように対処するのかなどについても学びます。

HOSP338-Housekeeping Management

ホスピタリティ産業における、ハウスキーピング管理の基礎知識を学びます。

以下より1科目選択

(開講状況による)

HOSP261-Basic Hotel Accounting

ホスピタリティ産業における経理の基礎コンセプトと手続きや、財務データの処理とその流れが、決算書作成においてどのように反映されるかなどを学びます。

HOSP346 - Managing Beverage Service

飲料サービスと管理の基本を学びます。主にアルコール類の入門レベルのサービステクニックなども含まれます。

科目開講時間

(1セメスター 5 科目の受講)

🕒 9:00-12:00 🕒 12:00-15:00 🕒 15:00-18:00 🕒 18:00-21:00

3時間/週の授業と6時間/週のAsynchronous Courses*の構成



Asynchronous Courses* [科目詳細](#)

課題提出を含む、オンライン教材による自主学習

注) 時間割は、履修科目や選択科目の開講時間に応じます。

入学基準

- ✓ 高校卒業、18歳以上
- ✓ 規定の英語レベルを満たしていること
- 🔗 [英語力条件](#)

提出書類

<出願時>

- ✓ お申込書
- ✓ パスポートのコピー
- ✓ 規定の英語スコア証明書

<渡航1ヶ月前まで>

高校以上の英文卒業証明書